



De Zonnige Woonst cvba

Rozenhoed 1 · 9220 Hamme
052-470 471
info@dezonnigewoonst.be
www.dezonnigewoonst.be

PRIVACYVERKLARING WEBSITE

1. Wie zijn wij?

De Zonnige Woonst is een door de Vlaamse Regering en de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij erkende sociale huisvestingsmaatschappij die als doel heeft door de verhuring of verkoping van sociale woningen de woonvoorwaarden van de woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden te verbeteren, inzonderheid van de meest behoeftige gezinnen en alleenstaanden, door te zorgen voor een voldoende aanbod van sociale huurwoningen of sociale koopwoningen, eventueel met inbegrip van gemeenschappelijke voorzieningen, met aandacht voor hun integratie in de lokale woonstructuur.

Voor de goede uitvoering van onze diensten hebben we verschillende vormen van informatie, documentatie en ook persoonsgegevens nodig. Wij houden daarom in lijsten en dossiers informatie over jou bij. We gebruiken deze informatie om na te kijken of je ergens recht op hebt, of om je beter te kunnen helpen.

Het is niet de bedoeling dat organisaties informatie over jou opvragen of verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om uw informatie te krijgen. Daarom is er de privacywet die jou beschermt. Jouw persoonsgegevens worden door ons enkel verwerkt in het kader van het hierboven vermeld maatschappelijk doel dat aan De Zonnige Woonst werd gegeven.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op iedere gebruiker van de website <http://www.dezonnigewoonst.be/> en al haar sub-sites (hierna "Website") aangeboden door De Zonnige Woonst cvba met maatschappelijke zetel te 9220 Hamme, Rozenhoed 1 (hierna "wij" of "ons" of "De Zonnige Woonst"), met ondernemingsnummer 0405085262.

De Zonnige Woonst is eigenaar en beheerder van de Website.

2. Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Vanwege de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat jouw gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt waar nodig, verbinden wij ons ertoe de hoogste normen inzake privacy te handhaven, inclusief de nieuwe privacywet 'GDPR' (General Data Protection Regulation), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in voege ging.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie over jou waarover wij beschikken. Deze informatie kan zowel verzameld worden bij andere (overheids)instellingen, bij jou, door middel van invulformulieren al dan niet via onze Website, of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

3. Hoe kan je ons bereiken?

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze Privacyverklaring kan je De Zonnige Woonst contacteren via:

- Telefoon: 052-470 471
- E-mail: info@dezonnigewoonst.be of privacy@dezonnigewoonst.be
- Adres: Rozenhoed 1, 9220 Hamme
- Website: www.dezonnigewoonst.be

4. Welke informatie verzamelen we via onze website?

- Identificatie gegevens
- Contactgegevens
- Jouw vraag of melding van een probleem aan je woning
-

5. Waar op onze website verzamelen we jouw informatie?

- contactformulier
- melding technisch probleem

6. De geldige rechtsgrond voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens

Om jouw persoonlijke gegevens te verwerken, vragen wij je, als toekomstige of huidige klant van De Zonnige Woonst, om jouw toestemming. Bijvoorbeeld de verwerking van de gegevens die je aan ons verstrekt door het contactformulier op onze Website in te vullen, is gebaseerd op jouw toestemming.

7. Waarvoor gebruiken we jouw persoonlijke gegevens?

We behandelen jouw gegevens voor verschillende doeleinden:

- Jouw contactgegevens en andere informatie die je ons verstrekt via formulieren op onze Website:
 - Het formulier "Contact" – om een afspraak te maken en jouw vragen te beantwoorden;
 - Het formulier "Melding technisch probleem" – om contact te nemen om het probleem op te lossen.

8. Hoe lang houden we jouw data bij?

Persoonsgegevens die verzameld worden op onze website zullen enkel worden bijgehouden voor zover het noodzakelijk is om contact met jou op te nemen/jouw vraag te beantwoorden.

9. Wie heeft toegang tot jouw data?

De Zonnige Woonst zal uitsluitend toegang hebben tot de gegevens die verzameld worden via deze website. In het kader van herstellingen aan de woning worden contactgegevens overgemaakt aan onze leveranciers in functie van het maken van een afspraak. Deze informatie wordt enkel voor dit doel gebruikt.

10. Wat zijn jouw rechten

De GDPR voorziet voor jou een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vind je een opsomming hiervan met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen deze rechten worden ingeroepen via onze vaste contactgegevens.

10.1. Recht van inzage

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we jou moeten informeren over wat er met jouw gegevens gebeurt en dat we jouw rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we je op jouw aanvraag een kopie van jouw persoonlijke gegevens bezorgen. Je ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via een van de bovengenoemde kanalen.

Hou er rekening mee dat enkel het eerste exemplaar gratis is. Om de identiteit van de persoon die om toegang tot zijn gegevens verzoekt te verifiëren, vragen wij om een bewijs van jouw identiteit. Indien wij twijfels hebben over jouw identiteit zullen wij pas een handeling stellen nadat wij jouw identiteit hebben kunnen bevestigen.

We zullen je de informatie per e-mail toesturen mits jouw voorafgaand akkoord hierover, zo niet zullen wij je de informatie per post toesturen.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jou. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

10.2. Recht op verbetering

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dit op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat jouw gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met je opnemen om dit te verifiëren. Dit impliceert mogelijks dat we je zullen uitnodigen om jouw identiteitskaart uit te lezen in ons kantoor.

10.3. Recht om te worden vergeten

Je hebt het recht om jouw gegevens te laten wissen. Wanneer je aan een van de onderstaande criteria voldoet, zullen we jouw gegevens verwijderen. Jouw e-mailadres en/ of telefoonnummer en/ of adres en/ of naam zal op een blacklist bewaard worden zodat ons systeem zal herkennen dat je niet langer wenst gecontacteerd te worden.

Omstandigheden wanneer wij jouw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken uw gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben deze niet langer nodig.
- Je trekt jouw toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd.
- Je hebt jouw recht op bezwaar ingeroepen (Zie 10.7)
- Jouw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Jouw gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Indien er een specifieke situatie is waarbij deze verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dit aan jou melden. De redenen om niet aan uw verzoek te kunnen voldoen, zijn een van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

10.4. Recht op beperking van verwerking

Je hebt ten alle tijden het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van jouw gegevens hebben gecontroleerd en deze hebben gecorrigeerd.
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en je deze verwerking wil beperken.
- Indien we jouw gegevens niet langer nodig hebben, maar noodzakelijk zijn voor de uitoefening van uw juridische claims. Indien we deze niet meer nodig hebben voor de juridische claims zullen deze verwijderd worden.
- Je bezwaar maakt van verwerking (zie 10.7) tot dat de vraag is opgehelderd.

Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we jou de redenen van het opheffen van de beperking meedelen.

Om door te gaan met het verwerken van jouw persoonlijke gegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van jouw persoonlijke gegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we jou informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

10.5. Recht op kennisgeving

Wanneer je je beroept op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dit doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonlijke gegevens zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen je op jouw verzoek informeren over die ontvangers.

10.6. Recht op data-portabiliteit

Alle gegevens die je ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar jou of een andere controller (indien technisch mogelijk) in “leesbaar formaat” verzonden.

10.7. Recht op bezwaar

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan je bezwaar aantekenen. We zullen jouw bezwaar onderzoeken en op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen jouw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Wanneer je bezwaar hebt tegen direct marketing, zullen wij je niet langer direct marketing sturen, vanaf het moment dat wij jouw verzoek ontvangen.

11. Kan je jouw toestemming intrekken?

Ja, op elk moment kan je jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens intrekken. Echter als er een wettelijke of contractuele reden is voor het verwerken van jouw gegevens, zullen we jouw gegevens om deze reden nog steeds verwerken. Tevens mag de intrekking van jouw toestemming niet worden gebruikt om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je jouw toestemming intrekt, werkt deze alleen naar de toekomst toe en wordt alle eerdere verwerking als legaal beschouwd.

Je kan jouw toestemming intrekken door ons te contacteren (zie 3. Hoe kan je ons bereiken).

12. Hoe kan je een klacht indienen?

Als we niet in staat waren om jouw verzoek optimaal te behandelen, heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Dit kan via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

13. Wijzigingen in ons beleid

Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf 1 mei 2019. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij je op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op jouw situatie.