



De Zonnige Woonst cvba

Rozenhoed 1 · 9220 Hamme

052 - 470 471

info@dezonnigewoonst.be

www.dezonnigewoonst.be

PRIVACYVERKLARING HUREN

versie RVB 20191007

1. Wie zijn wij?

De Zonnige Woonst is een door de Vlaamse Regering en de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij erkende sociale huisvestingsmaatschappij die als **doel** heeft door de verhuring of verkoping van sociale woningen de woonvoorwaarden van de woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden te verbeteren, inzonderheid van de meest behoeftige gezinnen en alleenstaanden, door te zorgen voor een voldoende aanbod van sociale huurwoningen of sociale koopwoningen, eventueel met inbegrip van gemeenschappelijke voorzieningen, met aandacht voor hun integratie in de lokale woonstructuur.

Wij kijken na of je een sociale woning mag huren. Dit gebeurt als je je inschrijft en als je een woning kan huren. Ook als je huurt, gebruiken wij informatie over jou.

Voor de goede uitvoering van onze diensten hebben we verschillende vormen van informatie, documentatie en ook persoonsgegevens nodig. Wij houden daarom in lijsten en dossiers informatie over jou bij. We gebruiken deze informatie om na te kijken of je ergens recht op hebt, of om je beter te kunnen helpen.

Het is niet de bedoeling dat organisaties informatie over jou opvragen of verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om uw informatie te krijgen. Daarom is er de privacywet die jou beschermt. **Jouw persoonsgegevens worden door ons enkel verwerkt in het kader van het hierboven vermeld maatschappelijk doel dat aan De Zonnige Woonst werd gegeven.**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op iedere kandidaat-huurder of huurder van De Zonnige Woonst met maatschappelijke zetel te 9220 Hamme, Rozenhoed 1 en ondernemingsnummer 0405085262.

2. Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Door de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. We willen ervoor zorgen dat jouw gegevens beschermd zijn en we ze alleen gebruiken waar nodig. Daarom respecteren wij de hoogste privacynormen, inclusief de nieuwe privacywet General Data Protection Regulation (GDPR), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 geldt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie over jou waarover wij beschikken. Deze informatie kan zowel verzameld worden bij andere (overheids)instellingen, bij jou, door middel van invulformulieren al dan niet via onze Website, of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

3. Hoe kan je ons bereiken?

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze Privacyverklaring kan je De Zonnige Woonst contacteren via:

- Telefoon: 052-470 471

- E-mail: info@dezonnigewoonst.be of privacy@dezonnigewoonst.be
- Adres: Rozenhoed 1 , 9220 Hamme
- Website: www.dezonnigewoonst.be

4. Welke informatie verzamelen we?

Deze informatie is jouw identiteit, inkomen, woonplaats(en), contactgegevens, gezinssamenstelling, taalkennis, eigendommen en eventueel informatie over begeleidende diensten.

5. Van waar verzamelen we jouw informatie?

Jijzelf.

Website: wanneer je ons informatie bezorgt via onze website.

Wij bevragen onder andere ook:

- Federale Overheidsdienst Financiën: gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen en vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018)
- Het rijksregister: rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018)
- Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid: gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)
- Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering: gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)
- Kind en Gezin: gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019.)

We bevestigen dat deze verwerking van de persoonsgegevens zich zal beperken tot wat nodig is binnen het kader van de gerechtvaardigde belangen. In de interactie met (overheden, aannemers, actoren van justitie) is het eventueel mogelijk dat bepaalde persoonsgegevens dienen te worden opgevraagd.

6. De geldige rechtsgrond voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens

Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wil worden verwerken wij jouw gegevens overeenkomstig volgende wettelijke bepalingen:

- Decreet houdende de Vlaamse Wooncode (15/07/1997).
- Besluit van de Vlaamse Regering tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (12/10/2007).
- Ministerieel besluit houdende uitvoering van een aantal bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (21/12/2007)
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van het modelformulier voor de verklaring, vermeld in artikel 27, vierde lid, 2°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (10/09/2009).

- Ministerieel besluit tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoeftige huurders (25/04/2007)
- Ministerieel besluit met betrekking tot de werking van het digitaal prestatieregister gekoppeld aan de Prestatiedatabank (17/10/2011)
- Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het toezicht, vermeld in artikel 29bis van de Vlaamse Wooncode (02/02/2012)
- Besluit van de Vlaamse Regering tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders

7. Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?

We gebruiken jouw gegevens om je te informeren en te controleren, om een woning toe te wijzen en om het inschrijvingsdossier of de huurovereenkomst verder op te volgen. We geven gegevens alleen door als het doel verenigbaar is, om de overeenkomst uit te voeren, bij een wettelijke verplichting of met jouw toestemming.

8. Hoe lang houden we jouw data bij?

Wij houden jouw gegevens bij tot 10 jaar na afloop van jouw huurcontract. We doen dit op grond van Het Burgerlijk Wetboek.

9. Wie heeft toegang tot jouw data?

Wij bezorgen onder meer informatie aan:

- Het agentschap Wonen-Vlaanderen: gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- De sociale verhuurkantoren (SVK's): persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015)
- De OCMW's: persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen
- Het agentschap Inburgering & Integratie: gegevens rond inburgering, taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 + Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)

We bevestigen dat deze verwerking van de persoonsgegevens zich zal beperken tot wat nodig is binnen het kader van de gerechtvaardigde belangen. In de interactie met (overheden, aannemers, actoren van justitie) is het eventueel mogelijk dat bepaalde persoonsgegevens dienen te worden overgemaakt.

10. Wat zijn jouw rechten?

De GDPR voorziet voor jou een aantal rechten die je kunt invoeren, binnen bepaalde voorwaarden. Hieronder vind je een opsomming met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen deze rechten worden ingeroepen via onze contactgegevens (zie onder punt 3).

10.1 Recht van inzage

We moeten jou informeren over wat er met jouw gegevens gebeurt en we moeten jouw rechten beschrijven. Ook moeten we jou een kopie van jouw persoonlijke gegevens bezorgen als je dit ons vraagt. Een kopie kan je vragen via telefoon, e-mail of per brief. Opgelet: alleen de eerste kopie is gratis.

Bij jouw aanvraag moeten we jouw identiteit verifiëren, daarom vragen wij om een bewijs van jouw identiteit. Twijfelen wij over jouw identiteit, dan zullen wij pas de documenten sturen nadat wij jouw identiteit hebben kunnen bevestigen.

We zullen je de informatie per e-mail toesturen als je hiermee akkoord gaat, zo niet, sturen wij je de informatie per post toe.

Bepaalde documenten kunnen persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jij. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand jouw aanvraag kunnen beantwoorden.

10.2 Recht op verbetering

Als we onjuiste of onvolledige gegevens hebben, zullen we dit op jouw vraag aanpassen. Denken we zelf dat jouw gegevens niet langer up-to-date zijn, dan kunnen we contact met je opnemen om dit te verifiëren. Mogelijks moet je hiervoor naar ons kantoor komen om jouw identiteitskaart uit te laten lezen.

10.3 Recht om te worden vergeten

Je hebt het recht om jouw gegevens te laten wissen. We verwijderen jouw gegevens als je aan een van onderstaande criteria voldoet. Jouw e-mailadres en/ of telefoonnummer en/ of adres en/ of naam bewaren we op een blacklist zodat ons systeem weet dat je niet langer gecontacteerd wil worden.

Wanneer kunnen wij jouw gegevens verwijderen?

- We verwerken jouw gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben deze niet langer nodig.
- Je trekt jouw toestemming voor verwerking in, deze verwerking was uitsluitend op jouw toestemming gebaseerd.
- Je hebt jouw recht op bezwaar ingeroepen (Zie 10.7)
- Jouw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Jouw gegevens zijn verzameld voor het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Mogelijk kunnen we jouw gegevens om een specifieke reden niet verwijderen. We informeren jou hierover. Deze redenen zijn:

- een wettelijke verplichting of voor het algemeen belang
- voor archivering, onderzoek of statistieken volgens artikel 89 van de AVG
- voor juridische claims
- de volksgezondheid
- het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie primeert

10.4 Recht op beperking van verwerking

Je kan altijd de verwerking van jouw gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in volgende situaties:

- We hebben onjuiste gegevens. We verwerken jouw gegevens opnieuw nadat we jouw gegevens controleerden en eventueel corrigeerden.
- Onze verwerking wordt als onwettig beschouwd en je wil deze verwerking beperken.
- We hebben jouw gegevens niet langer, maar houden ze bij voor jouw juridische claims. Hebben we niet meer nodig voor de juridische claims, dan verwijderen we jouw gegevens.
- Je maakt bezwaar tegen verwerking (zie 10.7). We stoppen hiermee totdat de vraag opgelost is.

Is de beperking van verwerking niet langer relevant, dan informeren we waarom we de beperking stoppen. Om opnieuw jouw persoonlijke gegevens te verwerken, controleren we de juistheid ervan of de juridische gronden voor de verwerking ervan.

10.5 Recht op kennisgeving

Als je je beroept op de bovengenoemde rechten (met uitzondering van het recht op inzage), dan informeren wij ook elke ontvanger van deze persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld andere organisaties) hierover. We doen dit niet als dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vraagt. We informeren je ook over die ontvangers als je dit vraagt.

10.6 Recht op data-portabiliteit

We verzenden jou of een andere controller (als dit technisch mogelijk is) alle gegevens in een leesbaar formaat als je dit vraagt.

Dit gaat over gegevens:

- die je ons bezorgde
- die we verwerken op basis van jouw toestemming of op basis van contractuele voorwaarden
- de we verwerken via geautomatiseerde middelen

10.7 Recht op bezwaar

Je kan bezwaar aantekenen als we gegevens verwerken voor een gerechtvaardigd belang of voor een taak van algemeen belang. We zullen jouw bezwaar onderzoeken en je informeren over de resultaten. We kunnen jouw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Heb je bezwaar tegen direct marketing, dan sturen wij je geen direct marketing meer van zodra dat wij jouw vraag ontvangen.

10.8 Kan je jouw toestemming intrekken?

Ja, je kan op elk moment jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens intrekken. Maar, wij blijven jouw gegevens wel verwerken als er een wettelijke of contractuele reden is. Als je jouw toestemming intrekt, werkt deze alleen voor de toekomst. Eerdere verwerking wordt als legaal beschouwd.

Je kan jouw toestemming intrekken door ons te contacteren (zie 3. Hoe kan je ons bereiken).

11. Hoe kan je een klacht indienen?

Wij proberen jouw vraag optimaal te behandelen. Lukt dit niet, dan kan je een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtscommissie. Dit kan via:

Dit kan via

<https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure>.

12. Wijzigingen in ons beleid

Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en geldt vanaf 8 oktober 2019. We hebben het recht om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Wij informeren je over elke wijziging die een impact heeft op jouw situatie, niet over kleine wijzigingen.